

# Perfectel Handset

## Audioversie 1.0 – Skype Gecertificeerd

### Gebruiksaanwijzing

© 2005 SH Global Geprint in China

Perfectel ©

## Nederlands

### WAARSCHUWING

Stel het toestel niet bloot aan vocht of regen om brand en elektrische schokken te voorkomen.

#### Voor klanten in Europa

Dit product voldoet aan de volgende Europese Richtlijnen: 89/336/EEC, 92/31/EEC (EMC Directives) en 93/68/EEC (CE marking Directive). Dit product voldoet aan de Europese Maatstaven EN55022 Klasse B en EN55024 Voor gebruik in de volgende gebieden: woongebied, zakelijk en licht industrieel.

#### Het wegwerpen van Oude Elektrische & Elektronische Apparaten (van toepassing in de Europese Unie en andere Europese landen met aparte verzamelingsystemen)



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet als huisafval mag worden beschouwd. Het dient te worden overhandigd aan het verzamelpunt dat bestemd is voor het recyclen van elektrische en elektronische apparaten. Door dit product op de juiste manier weg te werpen, helpt u negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid te voorkomen. Deze zouden kunnen ontstaan door verkeerde verwerking van dit product.

#### Voor Gebruik

Lees deze handleiding zorgvuldig en bewaar hem zodat u hem in de toekomst kunt raadplegen vóór u de Perfectel handset gebruikt. De Perfectel Handset is ontworpen om samen te worden gebruikt met computers met audiopoorten\*.  
\* Microfoon- en Speakerpoorten.

#### Voorzorgsmaatregelen

##### Veiligheid

Als er een vast object of een vloeistof op de handset valt, koppel hem dan los en laat hem controleren door gekwalificeerd personeel voordat u hem weer gebruikt.

##### Locatie

##### Zet de Handset niet op de volgende plaatsen:

- Een onstabiel oppervlak
- In zeer vochtige omgevingen zonder ventilatie
- Een plaats waar er extreem veel stof is
- Een plaats met direct zonlicht of extreme hitte
- Een extreem koude plaats

##### Gebruik

Wanneer de Handset direct van een koude naar een warme locatie wordt verplaatst of in een zeer vochtige ruimte wordt geplaatst, dan kan vocht gaan condenseren aan de binnenkant van de Handset. Als dit gebeurt, dan is het mogelijk dat de Handset niet goed werkt. Wacht in dit geval zo'n halfuur zodat het vocht kan verdampen. Als de Handset na een uur nog niet goed werkt, gebruik hem dan niet meer.

##### Het schoonmaken van de buitenkant van de Perfectel Handset

Maak de Handset schoon met een zachte droge doek of een zachte doek die licht vochtig is gemaakt met een opgelost schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurspons, schuurmiddel of oplosmiddelen zoals alcohol of benzine.

## 1. Introductie

Deze handleiding geeft instructies voor het gebruik van de Perfectel handset en het afspeelen van Skype op alle soorten PC's voorzien van audioconnectors (microfoon en speaker).

Het specifieke soort Skype applicatie is niet opgenomen in deze handleiding. Voor meer gedetailleerde informatie over Skype en om te controleren of uw operating system compatibel is, wordt u verwezen naar de officiële Skype website [www.skype.com](http://www.skype.com).

### 1.1. Overzicht

Dit Perfectel apparaat is een internettelefoon handset van hoge kwaliteit die u in staat stelt alle voordelen van Skype te benutten. Plug eenvoudigweg de audioconnector in de audiopoorten van uw PC of laptop in. U kunt internettelefoonsgesprekken net zoals met uw gewone telefoon maken/beantwoorden. Met zijn hoge geluidskwaliteit en mooie stijl is het een perfect gecertificeerd Skype accessoire voor gebruik op kantoor en thuis.

#### Belangrijkste Eigenschappen

- Sluit direct aan op de audioconnectors van uw computer en geeft zo eenvoudig toegang
- Installatie is niet nodig
- Zorgt voor privacy voor al uw internettelefoonsgesprekken met gedempte PC –luidsprekers
- Akoestisch geïsoleerde speaker en microfoon om echo uit te sluiten
- Geen externe power-/geluidskaart nodig
- Compact, handzaam en stijlvol, ideaal voor portable en notebook PC's.

#### Verelsten van het Host Systeem

Alle operating systems dienen compatibel te zijn met Skype. U kunt de compatibiliteit controleren op de website van Skype [www.skype.com](http://www.skype.com)  
Twee beschikbare audiopoorten (aparte MICROFOON- en SPEAKERstekkerbussen)  
Internetsverbinding (ADSL, kabelmodem, telefoonverbinding, draadloos LAN)

### 1.2. Wat zit er in het pakket?

Wanneer u uw Perfectel telefoon ontvangt, controleer dan of uw pakket het volgende bevat:

- Eén Perfectel handset
- Eén kabel met
- 1 transparante RJ6 connector voor de handset
- stekkerbussen 3,5 mm voor de PC. Rode plug voor microfoon, groene plug voor speaker
- Handleiding



## 2. Snelle Start

1. Plug de twee audioconnectors van de kabel in in de corresponderende audiopoorten van uw PC, GROEN naar SPEAKER en ROOD naar MICROFOON
2. Plug en klik de transparante telefoonconnector van de kabel in de telefoonstekkerbus.
3. Installeer de nieuwste Skype software
4. Start Skype wanneer uw Perfectel telefoon aangesloten is.
5. Nodig meer vrienden uit zodat u kunt genieten van het maken/beantwoorden van telefoontjes via Internet.

### 2.1. Plug de audioconnectors in in de audiopoorten

De installatie van hardware aan de PC is heel eenvoudig. U hoeft alleen maar de telefoonstekkerbussen op de audiopoorten van uw PC aan te sluiten. De GROENE plug met de Speakerstekkerbus. De RODE plug met de MICstekkerbus.



### 2.2. Plug de telefoon in

Ter afsluiting van de hardware-installatie dient u de telefoonconnector in de telefoon te pluggen en te klikken (transparante RJ6).



### 2.3. Installeer de nieuwste Skype software

De Perfectel telefoon levert het beste resultaat wanneer u de nieuwste Skype die beschikbaar is, gebruikt. Als u nog nooit eerder Skype heeft geïnstalleerd op uw computer, kunt u Skype gratis downloaden op Skype ([www.skype.com](http://www.skype.com)). Het werkt heel eenvoudig, u dient alleen de instructies stap voor stap op te volgen. Als u Skype al heeft geïnstalleerd op uw PC, controleer dan of u de nieuwste versie van Skype gebruikt.

U kunt altijd direct controleren of u de nieuwste versie van Skype op uw computer heeft geïnstalleerd. Start Skype op op uw PC. Klik op Help in de bovenste menubar en selecteer "Check update" in het menu dat verschijnt. U heeft ook toegang tot <http://www.skype.com/download/redirect> vanaf uw browser.

### 2.4. Start Skype met uw aangesloten Perfectel telefoon

Open het Skypeprogramma met de Perfectel telefoon aangesloten op de PC. Skype is nu klaar voor gebruik met de Perfectel telefoon.

### 2.5. Nodig meer vrienden uit

Wat heeft u aan een telefoon als u niemand heeft om mee te praten? Geef de boodschap van Perfectel door aan uw vrienden, collega's of sportteam om geld te besparen en gave cadeaus te winnen. Zoals?  
Ga naar [www.perfectel.com](http://www.perfectel.com) en kom erachter. [Share the fun.](#)

## 3. Informatie over Productondersteuning

Als u problemen heeft met uw Perfectel handset, ga dan naar [www.perfectel.com](http://www.perfectel.com) en selecteer [Support](#).

Als het gebruik van Skype problemen oplevert, ga dan naar <http://support.skype.com/>

Als u geen antwoord heeft op uw probleem, vul dan het [Need Assistance](#) formulier uit de Support section in en het staffel dat het eerst beschikbaar is, zal uw verzoek in behandeling nemen.



Multi-Link, Inc.  
225 Industry Parkway  
Nicholasville, KY 40356  
800.535.4651  
859.885.6619 Fax  
[www.multi-link.net](http://www.multi-link.net)



# Perfectel

## Version audio 1.0 – Certifiée Skype

### Mode d'emploi

© 2005 SH Global Imprimé en Chine Perfectel ©

## Français

### AVERTISSEMENT

**Pour réduire les risques d'incendie ou de décharges électriques, n'exposez jamais l'appareil à la pluie ou à de l'humidité.**

### Pour les clients en Europe

Ce produit est conforme aux directives européennes suivantes :  
89/336/EEC, 92/31/EEC (directives CEM) et 93/68/EEC (directive sur le marquage CE).  
Ce produit est conforme aux standards européens EN55022 classe B et EN55024 pour utilisation dans les zones suivantes : résidentiels, commerciales et d'industrie légère.

### Élimination d'équipements électriques et électroniques usagés (applicable dans l'union européenne et autres pays européens utilisant des systèmes de séparation des déchets)



Le présent symbole sur le produit ou son emballage indique que ce produit ne peut être traité en tant que déchet domestique. Il doit être rapporté à la déchetterie locale afin d'être recyclé selon les directives en vigueur concernant les équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit sera recyclé correctement, vous contribuerez à la prévention des effets négatifs sur l'environnement et à la santé publique qu'un traitement inapproprié de ce produit pourrait entraîner.

### Avant toute utilisation

Avant d'utiliser le combiné Perfectel, veuillez lire attentivement ce mode d'emploi. Gardez-le en lieu sûr en tant que référence.  
Le combiné Perfectel a été conçu pour être utilisé avec des ordinateurs équipés avec des ports audio.  
\* Ports pour microphone et haut-parleurs.

### Précautions d'emploi

#### Sécurité

Si un objet ou du liquide tomberait sur le combiné, déconnectez-le et faites le vérifier par des techniciens qualifiés avant de le réutiliser.

#### Emplacement

Ne placez jamais le combiné\* sur une surface instable\* dans des zones humides ou non ventilées\* dans des endroits poussiéreux\* dans des endroits exposés aux rayons directs du soleil ou à une source extrême de chaleur. \* dans des endroits extrêmement froids

#### Opération

Si le combiné est déplacé rapidement d'un endroit froid vers un endroit chaud ou humide, de la condensation pourrait se former sur les surfaces intérieures. Dans ce cas, le combiné pourrait ne pas fonctionner correctement. Patientez alors environ 30 minutes pour permettre l'évaporation de l'humidité. Si, après une heure, le combiné ne fonctionne toujours pas correctement, n'utilisez pas.

### Nettoyage externe du combiné Perfectel

Nettoyez le combiné avec un tissu doux sec ou légèrement humidifié avec une solution détergente très diluée. N'utilisez jamais d'éponges abrasives, de la poudre à récurer ou des dissolvants tel que de l'alcool ou de l'essence.

## 1. Introduction

Le présent manuel contient des instructions à propos de l'utilisation du combiné Perfectel avec un PC équipé de connexions audio (pour microphone et haut-parleurs) et sur lequel le logiciel Skype est installé.

Le logiciel Skype lui-même n'est pas expliqué dans ce manuel. Pour en savoir plus sur le logiciel Skype et pour vérifier si votre système d'exploitation est compatible, veuillez vous reporter au site Web officiel de Skype, [www.skype.com](http://www.skype.com).

### 1.1. Généralités

Cet équipement Perfectel est un combiné pour téléphonie Internet de grande qualité, qui vous permet d'utiliser tous les avantages de Skype. Connectez simplement les fiches audio dans les ports audio de votre PC ou portable : vous pouvez ensuite téléphoner par Internet exactement comme avec un téléphone normal. Son excellente qualité sonore et son aspect stylé en font l'accessoire certifié Skype parfait, que ce soit au bureau ou chez vous à la maison.

#### Caractéristiques principales

- Se connecte directement aux connecteurs audio de votre ordinateur ; convivialité assurée
- Accurate installation logicielle requise
- Assure la discrétion de vos communications par Internet puisque le son des haut-parleurs principaux de votre ordinateur est coupé
- Haut-parleur et microphone séparés acoustiquement pour éliminer les échos.
- Ni alimentation externe, ni carte son supplémentaire requise
- Compacte, maniable et design, idéal pour les portables ou les notebook.

### Exigences du système informatique

Tous les systèmes d'exploitation compatibles Skype. Vous pouvez vérifier la compatibilité en visitant le site Web de Skype à [www.skype.com](http://www.skype.com)  
Deux ports audio disponibles (fiches MICROPHONE et SPEAKER séparées)  
Connexion Internet (ADSL, Modem câble, RNIS, LAN sans fil)

### 1.2. Qu'y a-t-il dans la boîte ?

Dès que vous recevez votre téléphone Perfectel, vérifiez que l'envoi contient :

- Un combiné Perfectel
- Un câble de connexion avec
- 1 connecteur RJ6 transparent pour le combiné
- fiches de 3.5 mm pour le PC, fiche rouge pour le microphone, fiche verte pour le haut-parleur
- Manuel de l'utilisateur



### 2. Démarrage rapide

1. Insérez le connecteur téléphonique transparent du câble dans le port du combiné.
2. Insérez les deux connecteurs audio du cordon dans les ports correspondants de votre PC, VERT dans SPEAKER et ROUGE dans MICROPHONE.
3. Installez la version la plus récente du logiciel Skype.
4. Lancez Skype une fois votre combiné Perfectel connecté.
5. Invitez vos amis à téléphoner avec Skype via Internet.

### 2.1. Insérez les connecteurs audio dans les ports audio

L'installation matérielle sur le PC est très simple. Tout ce que vous avez à faire est d'insérer les fiches du combiné dans les ports audio de votre PC. La fiche VERTE dans le port des haut-parleurs. La fiche ROUGE dans le port du microphone.



### 2.2. Connecter le combiné

Pour terminer votre installation matérielle, insérez le connecteur téléphonique (RJ6 transparent) dans le combiné.



### 2.3. Installez la version la plus récente du logiciel Skype

Votre combiné Perfectel donnera les meilleurs résultats si vous utilisez la dernière version du logiciel Skype. Si le logiciel Skype n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez le télécharger gratuitement sur le site de Skype ([www.skype.com](http://www.skype.com)). Il suffit de suivre les instructions pour compléter les quelques étapes d'installation.

Si vous utilisez déjà Skype, veuillez vous assurer que vous disposez de la dernière version disponible. Vous pouvez vérifier facilement si vous avez la dernière version de Skype : Lancez Skype, cliquez sur « Help » dans le menu supérieur et sélectionnez « Check up-date » dans le menu déroulant.

Vous pouvez également accéder aux mises à jour par le biais de votre navigateur via <http://www.skype.com/download/redirect>

### 2.4. Lancez Skype avec le combiné Perfectel connecté

Lancez le logiciel Skype avec le combiné Perfectel connecté au PC ; vous pouvez désormais utiliser Skype avec votre Perfectel.

### 2.5. Invitez vos amis

À quoi sert un téléphone s'il n'y a personne à qui parler ? Parlez de Perfectel à vos amis, à vos collègues ou aux membres de votre équipe sportive pour épargner gros et gagner des cadeaux sympas. Quels cadeaux ?  
Visitez [www.perfectel.com](http://www.perfectel.com) pour en savoir plus **Partagez le plaisir.**

### 3. Informations de support

Si vous avez des problèmes avec votre combiné Perfectel, veuillez visiter [www.perfectel.com](http://www.perfectel.com) et sélectionner **Support**.  
Si vous avez des problèmes en utilisant Skype, veuillez vous reporter à <http://support.skype.com/>

Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème, renseignez le formulaire **Need assistance** dans la section Support. Nous nous occuperons de votre demande dès que possible.



**Multi-Link, Inc.**  
225 Industry Parkway  
Nicholasville, KY 40356  
800.535.4651  
859.885.6619 Fax  
[www.multi-link.net](http://www.multi-link.net)



# Handset

## Audioversion 1.0 – Skype-certifiziert

### Gebrauchsanweisungen

© 2005 SH Global Gedruckt in China. Perfectel ©

## Deutsch

### WARNUNG

**Um Brand oder Stromschläge zu vermeiden, sollten Sie das Gerät vor Regen und Feuchtigkeit schützen.**

#### Für europäische Kunden

Dieses Produkt entspricht den europäischen Richtlinien: 89/336/EWG, 92/31/EWG (EMV-Richtlinien) und 93/68/EWG (CE-Kennzeichnungsrichtlinie).

Dieses Produkt entspricht den europäischen Standards EN55022 Klasse B und EN55024 für die Verwendung in Wohnbereichen, kommerziellen Bereichen sowie in der Leichtindustrie.

#### Entsorgung alter elektrischer und elektronischer Geräte (anwendbar in der EU und anderen europäischen Staaten mit Getrennsammlungsstellen)



Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung besagt, dass das betreffende Produkt nicht zum Hausmüll gehört. Stattdessen sollte das Produkt bei der entsprechenden Sammelstelle zur Wiederverwertung von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Durch die korrekte Entsorgung dieses Produkts vermeiden Sie negative Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit, die durch die unsachgemäße Beseitigung des Produkts entstehen könnten.

### Vor der Verwendung

Lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie das Perfectel-Handset verwenden, und bewahren Sie es für die spätere Verwendung auf.  
Das Perfectel-Handset wurde für die Verwendung mit Computern konzipiert, die mit Audioanschlüssen ausgestattet sind.\*  
\* Mikrofon- und Lautsprecheranschlüsse

### Vorsichtsmaßnahmen

#### Sicherheit

Falls ein Festkörper auf das Handset fällt oder das Handset mit Flüssigkeit in Berührung kommt, sollten Sie zunächst die Handset-Verbindung trennen und das Handset von qualifiziertem Fachpersonal überprüfen lassen, bevor Sie das Handset weiterverwenden.

#### Standort

- Vermeiden Sie die folgenden Gerätestandorte für Ihr Handset:
- instabile Oberflächen
  - sehr feuchte Umgebungen oder Räume ohne Lüftung
  - sehr staubige Umgebungen
  - Standorte mit direkter Sonneneinstrahlung oder extremer Hitze
  - extremen kalte Standorte

#### Verwendung

Wird das Handset übergangslos von einer kalten in eine warme Umgebung transportiert oder wird es in einem sehr feuchten Raum aufbewahrt, kann sich im Inneren des Handsets Kondenswasser ansammeln und zu Funktionsstörungen des Geräts führen. In diesem Fall sollten Sie etwa 30 Minuten warten, damit das Wasser verdunsten kann. Sie sollten das Handset nicht weiterverwenden, wenn die Funktionsstörungen nach einer Stunde nicht behoben sind.

#### Reinigung des Perfectel-Handset-Gehäuses

Saubern Sie das Handset mit einem weichen, trockenen Tuch oder einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch mit nur wenig mildem Reinigungsmittel. Verwenden Sie keine Scheuerschwämme, Scheuemitel oder Lösungsmittel wie Alkohol oder Benzin.

## 1. Einführung

Dieses Handbuch enthält Gebrauchsanweisungen für das Handset Perfectel in Kombination mit Skype-Software auf einem PC mit Audioanschlüssen (Mikrofon und Lautsprecher). Die Anwendung Skype wird in diesem Handbuch nicht erläutert. Detaillierte Informationen zu Skype und zur Kompatibilität Ihres Betriebssystems finden Sie auf der offiziellen Website von Skype unter [www.skype.com](http://www.skype.com).

### 1.1. Übersicht

Bei dem vorliegenden Perfectel-Gerät handelt es sich um ein qualitativ hochwertiges Handset für die Internet-Telefonie, mit dem Sie alle Vorteile von Skype genießen können. Um Internet-Anrufe wie bei einem herkömmlichen Telefon tätigen oder beantworten zu können, müssen Sie lediglich die Audiostecker an die Audioanschlüsse Ihres PCs oder Laptops anschließen. Die ausgezeichnete Soundqualität und das ansprechende Design machen das Perfectel-Handset zu einem perfekten Skype-zertifizierten Gerät sowohl fürs Büro als auch für den Hausgebrauch.

#### Kernfunktionen

- Benutzerfreundlicher Zugang durch Direktverbindung mit den Audioanschlüssen Ihres Computers
- Keine Installation erforderlich
- Schutz vor Mithörern bei Internet-Telefonaten durch Dämpfung der Hauptlautsprecher Ihres PCs
- Kein Echo dank akustisch isoliertem Lautsprecher und Mikrofon
- Keine externe Stromzufuhr/Soundkarte erforderlich
- Kompakt, praktisch und formschön – ideal für Laptops und Notebooks.

### Host-Systemanforderungen

Alle mit Skype kompatiblen Betriebssysteme. Sie können auf der Website von Skype ([www.skype.com](http://www.skype.com)) nachlesen, ob Ihr Computer mit Skype kompatibel ist.  
Zwei verfügbare Audioanschlüsse (separate Buchsen für MIKROFON und LAUTSPRECHER)  
Internet-Verbindung (ADSL, Kabelmodem, DPU, WLAN)

### 1.2. Paketinhalt

Bei Erhalt Ihres Perfectel-Telefons sollten Sie überprüfen, ob der Inhalt Ihres Pakets vollständig ist:

- ein Perfectel-Handset
- ein Kabel mit:
- einem durchsichtigen RJ6-Stecker für das Handset
- 3,5 mm-Stecker für Ihren PC: Rot für das Mikrofon, Grün für den Lautsprecher
- Benutzerhandbuch

### 2. Schnellstart

1. Schließen Sie die beiden Audiostecker des Kabels an die entsprechenden Audioanschlüsse Ihres PCs an. Der GRÜNE Stecker ist für den LAUTSPRECHER-Anschluss, der ROTE für das MIKROFON. Zwei verfügbare Audioanschlüsse (separate Buchsen des Kabels mit der Telefonbuchse).
3. Installieren Sie die neueste Version der Skype-Software.
4. Starten Sie Skype bei angeschlossenerm Perfectel-Telefon.
5. Laden Sie Ihre Freunde ein, ebenfalls von der Skype-Telefonie über das Internet zu profitieren.

### 2.1. Audiostecker an PC-Anschlüsse anschließen

Die Hardware-Installation ist denkbar einfach. Sie müssen lediglich die Audiostecker Ihres Telefons an die Audioanschlüsse Ihres PCs anschließen. Achten Sie darauf, dass der GRÜNE Stecker an die Lautsprecherbuchse angeschlossen werden muss, und der ROTE an die Mikrofonbuchse.



### 2.2. Telefon anschließen

Schließlich müssen Sie noch den Telefonstecker – ein durchsichtiger RJ6-Stecker – an das Telefon anschließen. Die Hardware-Installation ist fertig!



### 2.3. Neueste Skype-Software installieren

Sie erzielen die besten Ergebnisse mit dem Perfectel-Telefon, wenn Sie die neueste Softwareversion von Skype verwenden.  
Wenn Sie noch nie Skype-Software auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie Skype kostenlos herunterladen ([www.skype.com](http://www.skype.com)). Bitte befolgen Sie die schrittweisen Anweisungen. Die Installation ist sehr einfach.  
Wenn Sie bereits Skype auf Ihrem PC installiert haben, sollten Sie überprüfen, ob Sie die neueste Version verwenden.

Sie können direkt nachprüfen, ob auf Ihrem Computer immer die neueste Skype-Version installiert ist, indem Sie einfach die Skype-Software auf Ihrem PC starten, die Hilfe in der Hauptmenüleiste aufrufen und dann „Check update“ im daraufhin angezeigten Menü wählen. Oder wechseln Sie zu <http://www.skype.com/download/redirect> in Ihrem Browser.

### 2.4. Skype mit angeschlossenerm Perfectel-Telefon starten

Starten Sie das Skype-Programm, nachdem Sie das Perfectel-Telefon an Ihren Computer angeschlossen haben. Skype kann nun zusammen mit Ihrem Perfectel-Telefon verwendet werden.

### 2.5. Freunde einladen

Was nützt Ihnen ein Telefon, wenn Sie mit niemandem reden können? Erzählen Sie Ihren Freunden, Bekannten und Kollegen von Perfectel, um Geld zu sparen und coole Geschenke zu gewinnen. Was dem zum Beispiel?

Schauen Sie unter [www.perfectel.com](http://www.perfectel.com) und sagen Sie es weiter!

### 3. Produkt-Support

Unter [www.perfectel.com](http://www.perfectel.com) finden Sie Hilfe, wenn Sie Probleme mit Ihrem Perfectel-Handset haben. Wählen Sie dort **Support**.

Unter <http://support.skype.com/> finden Sie Hilfe, wenn Sie bei der Verwendung von Skype auf Probleme stoßen.

Finden Sie keine Lösung für Ihr Problem, können Sie das Formular **Need Assistance** im Support-Bereich ausfüllen. Wir werden Ihre Anfrage schnellstmöglich bearbeiten.



**Multi-Link, Inc.**  
225 Industry Parkway  
Nicholasville, KY 40356  
800.535.4651  
859.885.6619 Fax  
[www.multi-link.net](http://www.multi-link.net)

